

今天，常德市消委做了一回“啄木鳥”！7家裝修公司被約談

10-11-2020 湖南省消費者權益保護委員會

徐知麗



預交訂金不予退還,裝修材料與合同約定不一致,裝修後牆體開裂.....針對室內裝飾行業消費投訴日趨增多的現象,為規範市場秩序,回應消費者訴求,11月10日上午,常德市消費者委員會集體約談了常德市室內裝飾協會及7家裝飾裝修企業負責人。常德市市場監督管理局相關科室、武陵區消委、區市場監管所、4家律師事務所、9名消費者代表參加了此次約談。

約談會上,常德市消費者委員會通報了今年以來全市室內裝飾行業消費者投訴舉報相關情況,指出當前家裝行業領域主要存在預交定金/訂金不退、裝修工程未按承諾/合同執行、裝修品質問題、裝修公司服務態度問題、消費者資訊洩露、假冒裝修公司欺騙消費者、公司關店跑路維權難、裝修品質導致人身傷害等8方面問題,既存在涉嫌違反《消法》、《消保條例》、《產品品質法》、《合同法》等相關法律規定的情況,又有行業自身亟待規範的行為,要求室內裝飾協會及裝飾裝修企業對通報的問題進行限期整改。

與會人員結合自身職能職責要求家裝協會發揮行業協會自我管理、自我教育、自我服務的作用,裝飾企業要進一步強化誠信經營意識,依法經營、誠信經營,把消費者的切身利益放在重要位置,形成良好的裝飾裝修市場秩序和氛圍。湖南半毫米、中思、協平、良思等4家律師事務所律師代表建議

經營者增強法律意識，完善細化合同條款，依法履行合同，積極維護消費者知情權、自主選擇權、公平交易權等權利。

會上，常德市市場監管局分管消費維權工作的領導強調，室內家裝事關千家萬戶，經營者要樹立消費者至上的理念，為廣大消費者提供優質的服務，誠信經營，促進行業健康發展，為消費者創造一個安全、放心的消費環境，不斷增強人民群眾的滿足感、幸福感。